

Das CQa-Qualifizierungs- und Beratungskonzept wurde **von Ärzten und erfahrenen QM-Beratern entwickelt** und ist auf die Belange von niedergelassenen Ärzten und ihren Mitarbeitern abgestimmt.

Ziel des kombinierten CQa-Schulungs- und Beratungsangebotes ist die dauerhafte Verankerung von QM-Vorgehensweisen in Ihrer Praxis.

Leistungen:

- Informationen zum Praxismanagement,
- Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) in der Arztpraxis (oder zum QB im GW oder zum Qualitätsmanager im GW) mit staatlich zugelassenem Lehrmaterial,
- QB Arzt enthält zahlreiche Beispiele aus Praxen,
- Lehrgänge bieten Handlungsanleitungen zur konkreten Umsetzung,
- Schulung mit Zertifikat,
- Musterhandbuch

Kosten: (in Raten zahlbar)

QB Arzt: 1000,- €
 QB GW: 1200,- €
 QM GW: 2400,- €
 Musterhandbuch: 149,- €

Bildungsscheck (NRW) einlösbar (50% der Lehrgangskosten bezahlt das Land NRW)

**Nicht erst bis 2010 warten –
 Noch heute starten!**

QM-Richtlinie umsetzen

Corporate Quality Akademie
 für Unternehmensführung
 Hansering 28
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 908951,
 Fax: 02961 908952
 e-mail: info@cqa.de
 Internet: www.cqa.de



Zertifizierte
 Organisation:
 Zertifikatnummer:
 QC-QM-Z-05/036-001

Zugelassener Träger
 für die berufliche
 Weiterbildung

**staatlich geprüfte
 und zugelassene
 Lehrgänge:**

ZFU-Nr.:
 7159305



Bildungsscheck (NRW) einlösbar!

Informieren Sie sich und Ihre Praxismitarbeiter über Qualitätsmanagement (QM) und lassen Sie sich bei Aufbau und Dokumentation Ihrer Praxisorganisation kompetent beraten.

**Qualitätsbeauftragter (QB)
 in der Arztpraxis**



QM-Richtlinie umsetzen

Information und Schulung

**Qualifizierte Beratung und
 Weiterbildung
 zum QB in der Arztpraxis**

- Tagesseminare
- Fernlehrgänge
- Hilfe beim Aufbau des Organisationssystems

Corporate Quality Akademie
 für Unternehmensführung
 Hansering 28
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 908951,
 Fax: 02961 908952
www.cqa.de



Anfragen unter: info@cqa.de

QM-Richtlinie konsequent und einfach umsetzen:

Forderung § 6: Phase 1:

Planung, Information, und Schulung über QM

- Planung des Organisationssystems
- Analyse des Ist-Zustandes
- Ziele festlegen
- Fortbildung durchführen
- QB benennen

Lösung:

- CQa-Fernlehr-Ausbildung zum QB in der Arztpraxis

Forderung § 6: Phase 2:

Umsetzung bis 31.12.2009

- QM-System = Organisationssystem aufbauen und dokumentieren
- § 3 der Richtlinie erfüllen

Lösung:

- CQa-Musterhandbuch
- Coaching und Beratung



Forderung § 6: Phase 3:

Überprüfung in 2010

- Selbstbewertung oder internes Audit

Lösung:

- internes Audit durch Berater,
- Bescheinigung über Stand des QM-Systems,
- Zertifizierung möglich nach: QEP, EPA, KTQ, ISO 9001

Qualifizierungskonzept:

- CQa vermittelt Ihnen das nötige Wissen und die Zusammenhänge des Qualitätsmanagements allgemein und konkret anhand von Praxisbeispielen, die Sie in Ihrer Praxis nutzen können. Sie erlernen die Anwendung wichtiger QM-Werkzeuge zur Erfassung und Optimierung qualitätsrelevanter Arbeitsprozesse.
- Der Lehrgang enthält die Themen:
 - Grundlagen des QM, Geschichte und Entwicklung im Gesundheitswesen,
 - [Qualitätsmanagement in der Arztpraxis, Beispiele aus Arztpraxen.](#)
 - Normhilfen, die DIN EN ISO 9001 von 2000 und ihre Forderungen mit Beispielen für das Gesundheitswesen,
 - Miteinander arbeiten,
 - Aufbau und Dokumentation eines Qualitätsmanagement-Systems,
- Musterhandbuch



Beratungskonzept:

- Das CQa-Beratungskonzept baut auf der Qualifizierung auf.
- Die assoziierten Beratungspartner aus allen Bundesländer beraten Sie in der gesamten BRD. Sie erhalten in Ihrer eigenen Praxis Anleitung und Unterstützung bei der konkreten Umsetzung der Forderungen der QM-Richtlinie.
- Beratungsleistungen können sein:
 - Einstufung (Ist-Analyse) der vorhandenen Organisationsstruktur mit Kurzbericht,
 - Coaching bei der Übertragung des Musterhandbuches auf die eigene Praxis,
 - internes Audit durch den Berater mit Kurzbericht,
 - Bescheinigung über den Stand der Einführung von QM in Ihrer Praxis.

