

## Lernziele des Lehrganges QM im Gesundheitswesen

Nachdem Sie den Lehrgang erfolgreich abgeschlossen haben, sollten Sie:

in der Lage sein, die Aufgaben eines

- **Qualitätsbeauftragten** (Aufbau und Aufrechterhaltung eines QM-Systems),

sowie die eines

- **Qualitätsmanagers** (insbesondere Gruppen- und Kreativitätstechniken anwenden und TQM-Methoden umsetzen) ausführen zu können.

Dies sind speziell (in Klammern die Zuordnung zu den Lehrheften in denen das Thema erläutert wird):

- ⇨ **die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen beschreiben können, die modernes Qualitätsmanagement erforderlich machen. (31.1)**
- ⇨ **die geschichtliche Entwicklung des Qualitätsmanagements wiedergeben können. (31.1)**
- ⇨ **die grundlegenden Begriffe des Qualitätsmanagements definieren und erklären können. (31.1; 31.2)**
- ⇨ **die Prinzipien von QM und die Grundbausteine eines QM-Systems nennen können. (31.1; 31.3)**
- ⇨ **den Nutzen eines QM-Systems einschätzen können. (31.1)**
- ⇨ **Aufbau und Inhalt der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff skizzieren können. (31.1; 31.4)**
- ⇨ **die Forderungen der Nachweisnorm DIN EN ISO 9001 kennen, beherrschen und umsetzen können. (31.4)**
- ⇨ **den Begriff TQM definieren und erläutern können. (31.1; 31.6)**
- ⇨ **die TQM-Philosophie beschreiben und die wesentlichen Bausteine der TQM-Führungsmethode erklären können. (31.1, 31.6)**
- ⇨ **Gründe nennen können, die eine Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements zum TQM notwendig machen. (31.1; 31.6)**
- ⇨ **die Bedeutung des TQM als leistungsfähiges Managementkonzept einordnen können. (31.6)**
- ⇨ **Rechtsaspekte in einem QM-System berücksichtigen können. (31.2)**
- ⇨ **wissen, dass es wichtig ist, die Rechtsprechung zu beobachten. (31.2)**
- ⇨ **ein Organisationssystem als QM-System aufbauen und auditieren können. (31.3; 31.7; 31.9-1)**
- ⇨ **notwendige Veränderungen in vorhandenen QM-Systemen durchführen können. (31.1; 31.7)**
- ⇨ **den Zusammenhang von Kommunikation, Qualitätsmanagement, Unternehmenskultur einer Einrichtung und Organisationsentwicklung kennen. (31.5)**
- ⇨ **die Prinzipien des Prozeßmanagementes verstanden zu haben. (31.6)**
- ⇨ **ein Konzept zur Einführung eines QM-Systems erstellen können. (31.7)**
- ⇨ **Funktion und Nutzen der QM-Dokumentation beschreiben können und eine hauseigene Dokumentation zusammenzutragen. (31.7)**

## Lernziele des Lehrganges QM im Gesundheitswesen

- ⇨ **Werkzeuge des QM kennen, die im Gesundheitswesen eingesetzt werden können. (31.8)**
- ⇨ **Strategien zur Fehlervermeidung einsetzen können. (31.8-1)**
- ⇨ **Methoden der Datenerhebung, -aufbereitung und -analyse anwenden können. (31.8-2)**
- ⇨ **Probleme der Visualisierung von Daten und die Fallen grafischer Darstellungen kennen und vermeiden können. (31.8-3)**
- ⇨ **Schlüsse aus Daten ziehen können. (31.8-2)**
- ⇨ **Gruppenarbeitstechniken auswählen und anwenden können und anderen weiterzuvermitteln. (31.5; 31.6; 31.8)**
- ⇨ **Problemlösemethoden zuordnen und Methoden zur Lösung von Problemen einsetzen können. (31.8-4)**
- ⇨ **geeignete Maßnahmen auswählen und auf Wirksamkeit überprüfen können. (31.8-4)**
- ⇨ **den Aufbau des EFQM-Modells beschreiben und die Inhalte der Kriterien wiedergeben können. (31.9-2)**

**und im besonderen:**

- ⇨ **die Methoden des QM/TQM auf Ihre Branche (Arztpraxis, Pflege im Krankenhaus und in Alten- und Pflegeheimen bzw. ambulanten Pflegediensten oder im Kindergarten oder Jugendhilfeeinrichtung) übertragen können.**
- ⇨ **den Zusammenhang sehen zwischen z. B. ganzheitlicher Pflege (den Menschen mit all seinen Aspekten von Körper, Geist und Seele) und ganzheitlicher Sichtweise für alle Abläufe in einem Unternehmen, sei es ein Krankenhaus oder eine Pflegeeinrichtung und**
- ⇨ **eine Brücke schlagen können zwischen der Denkweise des QM und der Ihnen bisher geläufigen z. B. dem medizinischen/pflegerischen Bereich.**

**Zahlreiche weitere detaillierte Lernziele finden Sie zu Beginn eines jeweiligen Lehrgangsteils, wie z.B.**

- ⇨ **unterschiedliche Ansätze und Perspektiven von Qualität (31.3) und**
- ⇨ **die verschiedenen Management-Ansätze im Gesundheitswesen erläutern können (31.3) und**
- ⇨ **über Ablauf und Durchführung einer MDK-Prüfung nach § 80 SGB XI Bescheid wissen. (31.3)**

**Die zahlreichen Beispiele geben Ihnen Orientierungshilfen und unterstützen Sie, ein QM-System in Ihrer Einrichtung aufzubauen und zu überprüfen.**