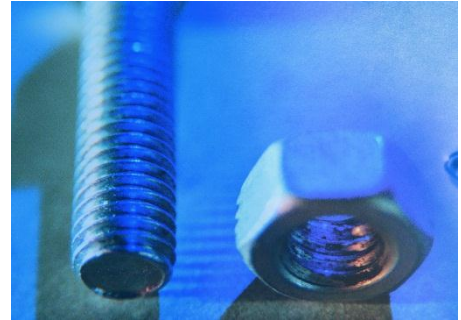


# 11. QM-Organisationsmanagement Komplettlehrgang: Projekt-, Prozess-, Qualitäts- und Teammanagement, Führungskompetenz:

**QB / interner Auditor und QM-Tools / TQM;**

**ZFU-Nr.: 650397**

modernste Norm- und Methodenkompetenz für  
(angehende) Manager in produzierenden Betrieben



Lehrgangsteile: 11.0 bis 11.9

## Zielgruppe:

Mitarbeiter aus **produzierenden Branchen**  
insbesondere für Mitarbeiter mit Führungsverantwortung

**Lernziele:** Sie werden befähigt:

- Ein hauseigenes Organisationssystem (QM bzw. TQM-System) eigenständig aufzubauen,
- Methoden und Instrumente des QM/TQM auszuwählen und anzuwenden,
- TQM Strategien zu entwickeln und umzusetzen,
- Projekte wie den Auf- oder Umbau eines Organisationssystems zu leiten,
- Erfahren wie Teams zu führen sind und wie generationengerechte Führung funktioniert.

## Lehrgangbestandteile:

QM Produktion			
Lehrgangsteil Nr.	Inhalt	Einsendeaufgabe	Kosten in €
11.0-1-2-3	Inhaltsverzeichnis, Lehrgangskonzept, Einführung in die Fernlehre: Sich selbst organisieren		50
11.1	Grundlagen des QM, Einführung in QM und TQM	X	200
11.2	Teammanagement	X	150
11.3-1	Normhilfen: die DIN EN ISO 9001:2015 und ihre Forderungen	X	350
11.3-2	Begriffe		100
11.4-1	QM-System aufbauen		150
11.4-2	QM-Dokumentation	X	200
11.4-3	Projektmanagement - Einführung	X	100
11.5-1	Int. Auditierung gemäß DIN EN ISO 19011	X	200
11.5-2	Zertifizierungen gemäß ISO 17021	X	100
11.6	Produkthaftung	X	200
11.7-1	QM-Werkzeuge / Tools in der Q-Planung und Fehlervermeidungsstrategien (FMEA, Kaizen, QFD)	X	120
11.7-2	Visualisierung nicht numerischer Daten	X	120
11.7-3	Problemlösetechniken	X	110
11.8	Statistik im QM + Beiheft Statistik	X	300
11.9-1	TQM-Bausteine	X	150
11.9-2	Prozessmanagement + Reengineering	X	200
11.9-3	TQM-Aspekte: HR, BGM, SR, PR, BSC, TPM, IMS, Change- und Beschwerdemanagement	X	150
11.9-4	TQM-Modelle	X	150
11.9-5	Psychologische Grundlagen		100
11.9-6	Generationengerechtes Führen		100
	Anzahl der Einsendeaufgaben / Kosten	16	3300
Lieferumfang	3 große Ordner, ca. 2600 Seiten		
Raten:	10 x 330 €		

Teillehrgang 12: QB + interner Auditor: Hefte 11.1 – 11.5 +11.7-0: Kosten 1700,-€

Teillehrgang 12a: interner Auditor: Hefte 11.0, 1, 3-1, 5-1; Kosten 800,-€

Teillehrgang 12b: Qualitätsbeauftragter: Hefte 11.0, 2, 3-2, 4, 5-1, 8-0; Kosten 900,- €

Teillehrgang 14: QM-Tools + TQM: Hefte 11.6-11.9; Kosten 1700,- €

Teillehrgang 14a QM-Tools: Hefte 11.6-11.8; Kosten 850,-€

Teillehrgang 14 b TQM-Hefte: 11.9-1 bis 6; Kosten 850,-€