



Anmeldung 01/2021

Name	Vorname	geb. am
Straße/Nr.	PLZ	Ort

Tel.	Fax
E-Mail	

Firma (Sofern Ihre Firma Ihren Lehrgang bezahlt)	Branche
Tel.	Fax
E-Mail	Berufsausbildung
Beruf	Jahre Berufspraxis

Wie sind Sie auf CQa aufmerksam geworden? Durch:

Ich melde mich zu folgendem Lehrgang an.

CQa-Nummer / ZFU-Nr	Lehrgangsname

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen (Rückseite) sowie die Kostenaufstellung auf den Folgeseiten erkenne ich mit meiner Unterschrift am Ende des grauen Feldes unten rechts auf dieser Seite an. Mit der ersten Zusendung des Lehrgangsmaterials erhalte ich die Aufnahmebestätigung. Um Lerngemeinschaften zu gründen, bin ich mit der Aufnahme und Versendung meiner Anschrift in Form einer Teilnehmerliste einverstanden: Ja Nein

Ich verpflichte mich, die Studiengebühr binnen 7 Tagen nach Erhalt der Lehrmittel zu bezahlen, je nach vereinbarter Zahlungsart. Die erste Zahlung leiste ich erst, wenn die Probezeit von zwei Wochen verstrichen ist. Die Zahlung erfolgt monatlich durch Bankeinzug; hierzu ermächtige ich CQa, die Studiengebühren von meinem Bank-Postbankkonto zum 1. eines Monats einzuziehen:

Kontoinhaber	Name und Ort der Bank	IBAN-Nr.	BIC

ODER: Die Zahlung erfolgt durch meine monatliche Überweisung der Studiengebühren auf das Konto der CQa: Konto-Nr. **56697**, BLZ: **41651770**, Sparkasse **HSK, Brilon**; BIC: **WELADED 1 HSL**, IBAN: **DE 88 41651770 0000 56697**

Ort	Datum	Unterschrift: Vor- und Zuname

Widerrufsbelehrung für Fernlehrgänge:

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CQa, Hansering 28, 59929 Brilon) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Fernlehrrmaterial wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Fernlehrrmaterial zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben das Fernlehrrmaterial unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Fernlehrrmaterials. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Fernlehrrmaterials nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(Ort), (Datum), (Unterschrift des Verbrauchers)

Von CQa auszufüllen:
 Lehrgang, Monat, Jahr, Teilnehmer-Nr.

Anmeldebestätigung CQa

Allgemeine Studienbedingungen:

Der Studienvertrag ist rechtswirksam mit Zugang der Anmeldung. Ich erhalte mit der ersten Lieferung der Lehrhefte die Kopie der Anmeldung als Anmeldebestätigung. Als Vertragsbeginn gilt das Datum der Anmeldebestätigung durch CQa. Gerichtsstand ist mein Wohnort. Ich habe das Recht, meine Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der ersten Lehrmittellieferung rückgängig zu machen. Die erhaltenen Lehrmittel sind an die CQa zurückzusenden. Damit ich mein Lehrmaterial immer pünktlich erhalte, unterrichte ich CQa unverzüglich über jeden Wohnortwechsel.

Kündigungsbedingungen: Dieser Fernunterrichtsvertrag kann ohne Angabe von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss (Tag der Anmeldung) mit einer Frist von 6 Wochen **schriftlich** gekündigt werden. Nach Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit oder Arbeitsaufnahme bei arbeitslosen Teilnehmern) bleibt für beide Vertragspartner unberührt.

Gebühren: Die monatliche Studiengebühr wird während der Vertragslaufzeit nicht geändert. In den Studiengebühren sind inbegriffen: das CQa-Studienmaterial, dessen portofreie Zusendung, die Korrektur und Kommentierung der eingesandten Einsendeaufgaben bei Fernlehrheften (Portogebühren zahlt jeder Vertragspartner für die von ihm abgesandte Post), die Reflektions-Seminare der Fernlehre, der Telelehrerservice (tel. Beantwortung von Fachfragen zum Lehrstoff der Fernlehreinheiten zu festgesetzten Zeiten) und die interne Prüfung. Die gesamten Lehrmittel werden mein Eigentum. Ich verpflichte mich, die erhaltenen Lehrmittel keiner anderen Person zu Unterrichtszwecken zu überlassen, zu vervielfältigen oder zu verkaufen. In den Gebühren nicht inbegriffen sind die externen Prüfungs- und Zertifizierungsgebühren bei Zertifizierungsstellen für QM-Personal sowie meine Porto-, Telefonkosten und Kosten für Anreise und Übernachtung durch die Teilnahme an den CQa-Seminaren. Es entstehen keine Kosten für Fernkommunikation, die über die üblichen Kosten hinausgehen.

Zulassungsvoraussetzungen/Prüfung/Zertifikat/Abschlusszeugnis: Für die Teilnahme an CQa-Lehrgängen gibt es keine Vorbildungs- oder Zulassungsvoraussetzungen. An den CQa Prüfungen kann ich nur teilnehmen, sofern ich die Lehrgangsggebühren bezahlt und die Lösungen der Einsendeaufgaben eingeschickt habe. Die Einsendeaufgaben sind Zulassungsvoraussetzung zur CQa-Abschlussprüfung. Sollte ich keine Prüfung ablegen wollen, erfülle aber die Voraussetzungen dafür, erhalte ich eine Teilnahmebescheinigung. Für die Lehrgänge ohne Abschlussprüfung erhalte ich ein Abschlusszeugnis, sofern ich die Lehrgangsggebühren bezahlt und die Lösungen der Einsendeaufgaben eingeschickt habe. Die Absolventen der Lehrgänge QUALITÄTSMANAGER, QM FÜR DIENSTLEISTER, QUALITÄTSMANAGER in der GESUNDHEITSVERSORGUNG und QUALITÄTBEAUFTRAGTER können zusätzlich zur CQa-Prüfung bei der DGQ-Personalzertifizierung die Zulassung zur Prüfung/Zertifizierung beantragen. Dies ist ein international anerkannter Abschluss. Bei Bestehen dieser Prüfung und bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Prüfungsordnung des Personalzertifizierers) wird das jeweilige ZERTIFIKAT vergeben. Der Nachweis der Zulassungsvoraussetzung für eine Prüfung beim Personalzertifizierer ist von mir zu erbringen.

Prüfungsgebühr Personalzertifizierer: Für die zusätzliche Prüfung vor dem Personalzertifizierer wird eine Prüfungsgebühr gemäß der dann jeweils geltenden Prüfungsordnung erhoben. Die Prüfungsgebühr wird üblicherweise bei der dortigen Anmeldung zur Prüfung fällig.

Mindestlaufzeit des Vertrages / Verkürzung des Lehrganges: Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt 6 Monate. Ich kann von der Möglichkeit Gebrauch machen, meinen Lehrgang zu verkürzen. In diesem Fall erhalte ich meine Lehrhefte nach einem individuell zwischen CQa und mir vereinbarten Versandplan. Meine monatlich zu zahlenden Lehrgangsggebühren erhöhen sich dann im selben Verhältnis, wie ich meinen Lehrgang gegenüber der Regelzeit verkürze. Benötige ich bis zur Abschlussprüfung bei CQa weniger als den vorgesehenen 12 monatigen Betreuungszeitraum, erhalte ich für jeden Monat, den ich meinen Lehrgang eher beende, eine Rückvergütung von 10,-€. Bei Inanspruchnahme einer verkürzten Lehrgangsdauer verkürzt sich die vertragliche Mindestlaufzeit auf die Lehrgangsdauer.

Zusendung des Lehrmaterials: Die Zusendung des Lehrmaterials erfolgt nach dem für den jeweiligen Lehrgang vorgesehenen Versandplan, den ich mit Zusendung des ersten Lehrgangsmaterials erhalte. Abweichungen von der monatlichen Zusendung kann ich mit CQa vereinbaren.

Korrekturen der Einsendeaufgaben: Jedes Fern-Lehrheft enthält eine Einsendeaufgabe, deren Lösung von mir an CQa gesandt wird. Die Einsendung der Lösungen ist eine Voraussetzung für die Teilnahme an der Prüfung. Die Korrektur der Einsendeaufgaben und die Kommentierung, wann immer erforderlich, erfolgt sorgfältig durch CQa-Experten und so schnell wie möglich.

Individuelle Beratung: Ich habe das Recht auf individuelle fachliche und pädagogische Beratung. Für diese Dienstleistung ist eine tutorielle Betreuung - der Telelehrerdienst - eingerichtet, den ich zu bestimmten Zeiten nutzen kann. Die entsprechenden Zeiten werden mir mit der Anmeldebestätigung genannt.

Wochenblockseminare (Reflexion + Vorbereitung auf die DGQ-Prüfung): Die im Lehrgangspreis der Fernlehreangebote enthaltenen Reflexionstage werden in Block angeboten. Diese 3,5 Seminartage vermitteln keinen neuen Lernstoff, sondern setzen ihn voraus. Die Seminare vertiefen den Lernstoff anhand von Fallbeispielen, Rollenspielen, Erfahrungsaustausch und führen auf die CQa-Prüfung hin. Das 2,5-tägige (kostenpflichtige) Vertiefungsseminar im Anschluss an die Reflexionstage bereitet auf die Personalzertifizierungsprüfung zum Qualitätsmanager bei der DGQ vor. Die Stornierungsgebühren für das Nichterscheinen bei angemeldetem Vertiefungsseminar bei CQa belaufen sich auf 100% der Seminargebühr. Die Termine aller Seminare erhalte ich mit dem ersten Studienmaterial. Der Durchführungsort ist in der Regel Brilon. Der begleitende Unterricht wird 2-3x pro Jahr angeboten und wird bei ausreichender Teilnehmerzahl (mindestens 5 Teilnehmer) durchgeführt.

Überschreitung des Betreuungszeitraumes: **Der Betreuungszeitraum beträgt ein Jahr. Sollte ich länger als den doppelten Betreuungszeitraum = zwei Jahre benötigen, zahle ich bis zur Ablegung meiner Abschlussprüfung eine monatliche Betreuungsgebühr von 10,-€.** Datenschutzerklärung siehe letzte Seite!

Regelungen für Teilnehmer mit Bildungsgutschein: Die Lehrgangsdauer ist auf dem Maßnahmenbogen angegeben. Einem Austausch der Daten (Leistungsstände) mit dem Jobcenter oder der Arbeitsagentur, die den Bildungsgutschein ausgestellt hat, stimmt der Bildungsgutscheinnehmer mit seiner Unterschrift auf Seite eins dieses Vertrages ausdrücklich zu. Bei einem Vollzeitlehrgang mit einer Dauer von 12 Wochen sind die Einsendeaufgaben im wöchentlichen Rhythmus einzureichen.

CQa-Nr.	ZFU-Nr.	Lehrgangstitel	Dauer Fernlehre Monate	Zeit-Aufwand	Anz. Lehrhefte	Anz. Sem. Tage Fernlehre	Ab-Schluss Fernlehre	Kosten In € Fernlehre	Kosten in € Bücher + Sem. + Prüfung
11	650397	QM-Organisationsmanagement Komplettlehrgang: Projekt-, Prozess-, Qualitäts- und Teammanagement, Führungskompetenz; Module QB/int. Auditor + TQM gemäß EOQ modernste Norm- und Methodenkompetenz für Manager in produzierenden Betrieben	3 – 12	> 580 h	21	4	CQa DGQ: QM möglich	3300,- 10 Raten zu 330,-	1000,- € für die Bücher 1000,-€ für die 8 Seminartage 700,- für die Prüf.-Vorbereitung 600,-€ für die CQa-Prüfung
12	766797	Qualitätsbeauftragte(r) (QB) und (interner) Auditor/in Qualität (Modul 1 der Ausbildung zum QM) Aufteilbar in: 12a interner Auditor und 12 b Qualitätsbeauftragter	3 – 6	> 290 h	10	2	CQa DGQ: QB möglich	1700,- 10 Raten zu 170,- 900,- (12a) 800,- (12b)	500,- € für die Bücher 600,-€ für die 4 Seminartage 600,-€ für die CQa-Prüfung
14	766897	QM-Ausbildung Modul 2 - Total Quality Management (TQM) Aufteilbar in: 14a QM-Tools und 14 b TQM:	3 - 6	> 290 h	11	3	CQa DGQ: QM möglich	1700,- 10 Raten zu 170,- 850,-(14a) 850,- (14b)	500,- € für die Bücher 600,-€ für die 4 Seminartage 600,-€ für die CQa-Prüfung
21	778099	Qualitätsmanagement für Projektmanager (QM in der Dienstleistung -QM DL)	4 - 15	> 540 h	18	4	CQa DGQ möglich	3300,- 10 Raten zu 330,-	1000,- € für die Bücher 900,-€ für die 7 Seminartage 700,- für die Prüf.-Vorbereitung 600,-€ für die CQa-Prüfung
31		Qualitätsmanager/in nach 15224 in der Gesundheits-versorgung und in sozialen Einrichtungen (QM GV)	5 – 15	> 700 h	18	4	CQa DGQ: möglich	3250,- 10 Raten zu 325,-	1000,- € für die Bücher 950,-€ für die 8 Seminartage 700,- für die Prüf.-Vorbereitung 600,-€ für die CQa-Prüfung
32		Qualitätsbeauftragte(r) und (interner) Auditor/in Qualität in der Gesundheitsversorgung und in sozialen Einrichtungen (QB GV)	3 – 6	> 410 h	7	2	CQa DGQ: QB möglich	2000,- 10 Raten zu 200,-	700,- € für die Bücher 700,-€ für die 4 Seminartage 600,-€ für die CQa-Prüfung

Andere Ratenzahlungen als die hier angegebenen können vereinbart werden!

CQa-Nr.	Titel der Buchreihe	Zeit-Aufwand	Anzahl Lehr-Bücher*	Anz. Sem. Tage	Ab-schluss	Kosten In €
16	QS-Manager/in – Manager für Produktqualität QS-Fachkraft für Statistik und QM-Tools zur Sicherstellung der Produktqualität	> 200 h	9	3	CQa	300,- € für die Bücher 600,-€ für die Seminartage 100,-€ für die CQa-Prüfung
44	Führungskompetenz ausbauen TQM orientierte, generationengerechte Führung erlernen	> 300 h	5	3	CQa	300,-€ für die Bücher 300,-€ für die Seminartage
45	Projektmanagement - Einführung	> 120 h	4	1	CQa	400,-€ für die Bücher 100,-€ für den Seminartag

***Lehrbücher sind die Lehrhefte ABER OHNE Einsendeaufgabe und somit auch ohne tutorielle Betreuung**

Achten Sie auch auf die Zusatzangebote!

HINWEIS (gültig für alle CQa-Lehrgänge):

Die Mindestlaufzeit eines Vertrages beträgt 6 Monate, es sei denn es würde eine verkürzte Lehrgangsdauer in Anspruch genommen (siehe Verkürzung des Lehrganges).
Dann verkürzt sich die vertragliche Mindestlaufzeit auf die Lehrgangsdauer.

In den Lehrgangskosten enthalten sind:

der Versand des Lehrmaterials,

- die Korrektur der Einsendeaufgaben,
- der Telelehrerservice,
- der Besuch der Wochenblockseminare (ausgenommen Hotel- und Fahrtkosten) und
- die Durchführung der CQa-Prüfung.

Eine andere Ratenzahlung als angegeben kann vereinbart werden

Die Fernlehrgänge sind gemäß § 4 Nr. 21 Buchstabe b des Umsatzsteuergesetzes vom 26.11.1979 von der Umsatzsteuer befreit.

Die CQa-Fern-Lehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht geprüft, zugelassen und tragen das staatliche Siegel.

Zusatzangebote:

Vorbereitung auf die DGQ-QM-Prüfung für Qualitätsmanager-Absolventen

3 Tage (im Anschluss an das Wochenblockseminar, laut DGQ ist der Besuch verpflichtend) 700,- €, siehe Seminartermine

Erweiterung der Kenntnisse durch Buchung von CQa Seminaren und Büchern:

- | | |
|---|---------|
| • Risikomanagement | 100,- € |
| • UM nach 14001:2015 | 100,-€ |
| • Integrierte Managementsysteme | 200,- € |
| • Nachhaltigkeitsmanagement – die DIN EN ISO 9004 | 100,- € |
| • Normhilfen für Medizinproduktehersteller (ISO 13485) | 100,- € |
| • Einführung eines Managementsystems, Einführungsprojekt | 100,- € |
| • Weiterbildung organisieren, ISO 9001 + ISO 29990 inklusive Anleitungen | 150,- € |
| • Qualitätsbeauftragter in der Arztpraxis, Beispiele | 100,- € |
| • Projektmanagementnormung | 100,-€ |
| • Musterhandbuch für Weiterbildungsorganisationen | 150,- € |
| • Musterhandbuch für Einrichtungen der Gesundheitsversorgung | 150,- € |
| • Musterhandbuch Produktion | 100,- € |
| • Musterhandbuch für Dienstleister | 100,- € |
| • Musterhandbuch AZAV | 100,- € |

IMS / HSEQ-Seminar: 5 Tage (zum Risiko- und Gesundheitsmanagement,

Nachhaltigkeitsmanagement, Integrative Managementsysteme (9001 + 9004, 15224,14001, 18001)

1700,-€



Widerrufsformular

Wenn Sie den Fernunterrichtsvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

An CQa
Corporate Quality Akademie
Barbara Pospiech
Hansering 28
59929 Brilon

Fax: 02961 908952

E-Mail: info@cqa.de

Hiermit widerrufe ich
den von mir abgeschlossenen Fernunterrichtsvertrag
- Bestellt am _____ / erhalten am _____
- Name des/der Verbraucher (s):

- Anschrift des/der Verbraucher (s):

Datum, Unterschrift des Verbrauchers



Datenschutzerklärung

Hinweise zum Datenschutz gemäß EU-DSGVO

CQa nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst, deshalb halten wir uns an die Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Die **Nutzung unserer Webseite** ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten wie Name und Adresse bzw. Mailadresse sind aber für die Zusendung von Informationsmaterial per Post oder Mail notwendig. Daher bitten wir im Kontaktformular um Ihre Einwilligung der Verarbeitung ihrer Kontaktdaten. Diese Daten werden entsprechend der EU-DSGVO nach einer Zeit von 6 Wochen gelöscht, es sei denn Sie haben der Zusendung von weiteren Informationen per Mail zugestimmt (Ankreuzkästchen auf dem Kontaktformular). Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt niemals ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen Ihre Einwilligung (Art 21 DSGVO) in die Nutzung Ihrer Daten widerrufen, außer eine gesetzliche Forderung steht diesem entgegen, siehe unten. Sie haben ein Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO) Ihrer Daten spätestens vier Wochen nach Eingang des berechtigten Löschwunsches. Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15), welche Daten CQa über Sie gespeichert hat.

Für **die Teilnahme an einem CQa-Fernlehrgang** benötigt CQa:

- Ihre Adresse,
- Telefonnummer und
- e-Mailadresse zwecks Zusendung der Lehrunterlagen und der tutoriellen Betreuung.

Nach Beendigung Ihres Vertrages mit CQa (mit Prüfung oder durch Kündigung bzw. Widerruf des Vertragsabschlusses mit CQa) werden Ihre Daten nur solange aufbewahrt, wie es vom Gesetz * oder von Ihnen gewünscht wird. Ihre Daten werden nach Ablauf der Archivierung zuverlässig vernichtet.

Zugang zu Ihren Daten haben nur dazu autorisierte CQa-Mitarbeiter, andere Teilnehmer nur, wenn auf Seite eins des Vertrages hierzu das „Ja“ angekreuzt wurde.

Zu *: Gesetzliche Archivierungszeiten und Weitergabe von Daten liegen vor bei:

- Förderung der Teilnahme mittels Bildungsgutschein der Bundesagentur für Arbeit (Weitergabe der Daten an die ausstellende Stelle des Bildungsgutscheines, Archivierung 7 Jahre nach Abschluss),
- Förderung der Teilnahme mittels Bildungsscheck oder andere Förderungen der Länder (Weitergabe der Daten an die Abrechnungsstelle der Förderung, Archivierung: 25 Jahre),
- Förderung mittels Bildungsprämie ((Weitergabe der Daten an die Abrechnungsstelle der Förderung, Archivierung: 25 Jahre).

Hinweis: Nachträgliche Ausstellung von CQa-Zertifikaten für CQa-Absolventen ist über die vorgeschriebene Archivierungszeit nur möglich, sofern Sie uns mit einer längeren Archivierung ihrer Daten beauftragt haben.

Beschwerden hinsichtlich Datenschutz richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: bDSB@CQa.de oder Sie wenden sich an die europäische Schlichtungsstelle